

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้สำรวจข้อมูลภาวะการหางานทำของบัณฑิตเป็นประจำปีในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภาวะการหางานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2549 และเพื่อศึกษาความพึงพอใจ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2549 โดยใช้แบบสอบถามร่วมกับ สกอ. ส่วนหนึ่ง ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป การสมัครงานและการทำงานของผู้มีงานทำ เกี่ยวกับประเภทงานที่ทำ ภาคที่ทำงาน อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งาน การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ระยะเวลาในการหางานทำ ปัญหาในการหางานทำ และลักษณะงานกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา การสมัครงานและการทำงานของผู้ที่ยังไม่ได้งานทำ บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน การศึกษาต่อ และปัญหาในการหางานทำ และได้ใช้แบบสอบถามของมหาวิทยาลัยที่สร้างขึ้นใหม่ ประกอบด้วยแบบประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตด้วยตนเองหลังสำเร็จการศึกษา ประเมินคุณสมบัติที่องค์กรหรือผู้จ้างงานต้องการจากบัณฑิต และการปรับปรุงตนเองหลังสำเร็จการศึกษา แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านหลักสูตร/สาขาวิชา วิธีการสอน ผู้สอน การบริการของหน่วยงาน สนับสนุนการเรียนการสอน และความพร้อมของห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** เป็นบัณฑิตที่ซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 20 กันยายน 2550 ที่วิทยาเขตหาดใหญ่ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร 6,230 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 5,117 คน ปริญญาโท 1,070 คน และระดับปริญญาเอก 43 คน **การเก็บรวบรวมข้อมูล** เจ้าหน้าที่ของกองแผนงานเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ณ วิทยาเขตหาดใหญ่ **การวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยใช้ t-test ผลการวิจัยสรุปได้ 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ภาวะการหางานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. **สถานภาพปัจจุบัน** จากผู้ตอบแบบสอบถาม 5,663 คน เป็นผู้มีงานมาแล้ว 4,134 คนหรือร้อยละ 73.0 ศึกษาต่อ 660 คนหรือร้อยละ 11.7 และยังไม่ได้ทำงาน 869 คนหรือร้อยละ 15.3

ระดับปริญญาตรี เป็นผู้มีงานมาแล้ว 3,094 คนหรือร้อยละ 69.4 ศึกษาต่อ 635 คนหรือร้อยละ 14.2 และยังไม่ได้ทำงาน 731 คนหรือร้อยละ 16.4 ซึ่งเมื่อเทียบอัตราการหางานของบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2549 กับรุ่นปีการศึกษา 2548 พบว่า **ลดลงร้อยละ 0.3** โดยมี 8 คณะที่บัณฑิตมีอัตราการได้งานทำลดลง คณะที่มีอัตราการได้งานทำลดลงสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ วิทยาลัยอิสลามศึกษา (ลดลงร้อยละ 10.1) ส่วนคณะอื่นลดลงร้อยละ 0.5-5 และมี 10 คณะที่บัณฑิตมีอัตราการได้งานทำเพิ่มขึ้น โดยคณะที่ได้งานทำเพิ่มขึ้นสูงกว่าร้อยละ 14 มี 3 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาการสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์

(ภูเก็ต) และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนคณะอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 1-8 สาขาวิชาที่ได้งานทำมากที่สุด 3 ลำดับแรกของคณะนั้นๆ ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา และสาขาวิชาฝรั่งเศส คณะศึกษาศาสตร์ได้งานทำทุกคน สาขาวิชาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้งานทำร้อยละ 95.7 และสาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้งานทำร้อยละ 93.3

ระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง มีบัณฑิตที่ได้งานทำงานแล้ว 196 คนหรือร้อยละ 76.6 ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 64.3 ทำงานเป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ภาคที่ทำงาน ร้อยละ 90.3 ทำงานในภาคใต้ โดยครึ่งหนึ่งหรือร้อยละ 50.8 ทำงานในจังหวัดสงขลา มีเงินเดือนเฉลี่ย 9,616 บาท สาเหตุที่ไม่พอใจในงานที่ทำ เนื่องจากค่าตอบแทนต่ำ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในระดับมาก เฉพาะบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน มี 56 คนหรือร้อยละ 21.9 มีสาเหตุสำคัญคือ รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน 33 คน หางานทำไม่ได้ 14 คน ยังไม่ประสงค์จะทำงาน 6 คน และมีเหตุผลอื่น 3 ปัญหาสำคัญของการทำงานทำ ได้แก่ ไม่ทราบแหล่งงาน สอบเข้าทำงานไม่ได้ และหางานที่ถูกใจไม่ได้

ระดับปริญญาโท มีมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้ว 813 คนหรือร้อยละ 89.1 ประเภทงานที่ทำ ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 63.1 ทำงานในส่วนราชการ มีเงินเดือนเฉลี่ย 19,670 บาท (เพิ่มจากปีที่ผ่านมา 1,136 บาท) สาเหตุที่ไม่พอใจในงานที่ทำ เนื่องจากระบบงานไม่ดี ค่าตอบแทนต่ำ และไม่ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในระดับมาก เฉพาะมหาบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน พบว่า มีจำนวน 79 คนหรือร้อยละ 8.6 ซึ่งสาเหตุสำคัญที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจาก รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน หางานทำไม่ได้ และไม่ประสงค์จะทำงาน

ระดับปริญญาเอก มีจำนวน 34 คน เป็นผู้มีงานทำแล้ว 31คนหรือร้อยละ 91.2 ประเภทงานที่ทำ เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ 29 คน รัฐวิสาหกิจ 1 คน และพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน 1 คน เงินเดือนเฉลี่ย 24,024 บาท และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ได้ในระดับมากที่สุด มีผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน 3 คน (รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน 2 คน และยังไม่หางานทำไม่ได้ 1 คน)

2. การสมัครงานและการทำงานของผู้มีงานทำ บัณฑิตที่ทำงานแล้ว 3,094 คนหรือร้อยละ 69.4 มีประเภทงานที่ทำส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชนมากกว่าประเภทอื่นๆ โดยมีสัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชน : ภาครัฐ : อื่นๆ คิดเป็น 6.7 : 2.0 : 1.3 **ภาคที่ทำงาน** ทำงานในภาคใต้สูงสุดหรือร้อยละ 57.4 รองลงมา ทำงานในกรุงเทพฯและปริมณฑลร้อยละ 23.7 และทำงานกระจายอยู่ในภาคอื่นๆ ร้อยละ 18.9 เฉพาะบัณฑิตที่ทำงานในภาคใต้ 1,776 คน ร้อยละ 35.9 ทำงานในจังหวัดสงขลา ร้อยละ 19.3 ทำงานในจังหวัดภูเก็ต โดยบัณฑิตที่ทำงานแล้วทั้งหมดมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคใต้ จำนวน 2,668 คนหรือร้อยละ 86.2 ของบัณฑิตที่ทำงานแล้วซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ **เงินเดือน** ในภาพรวมบัณฑิตที่ทำงานแล้วได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 12,736 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1,141 บาท โดยบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ยังคงได้รับเงินเดือนเฉลี่ยสูงกว่าคณะอื่นๆ (เฉลี่ย 17,705 บาท) คณะที่มีเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 8-19.8 มี 3 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะ

วิทยาการสื่อสาร **ความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งาน** ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ ซึ่งคณะที่บัณฑิต เห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์เป็นความรู้ความสามารถที่ทำให้ได้งานเกินกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ คณะเทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์(ภูเก็ต) และคณะที่บัณฑิตเห็นว่าภาษาต่างประเทศเป็นความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งานเกินกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมบริการ **การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้** บัณฑิตได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยมีเพียง 3 คณะที่บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มากที่สุด ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.86, 4.75 และ 4.56) **ระยะเวลาในการหางานทำ** ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 94.9 บัณฑิตได้งานทำภายในเวลา 6 เดือนหลังจากสำเร็จการศึกษา ในจำนวนนี้ได้งานทำทันทีที่สำเร็จการศึกษาร้อยละ 31.0 โดยคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพเกือบทุกคณะได้งานทันทีสูงกว่าคณะอื่นๆ **ลักษณะงานที่ทำกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา** ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 72.7 ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา และร้อยละ 27.3 งานที่ไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา โดยคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพทุกคณะได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

3. **บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน** จากบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงาน 731 คนหรือร้อยละ 16.4 ของบัณฑิตที่สำรวจ ส่วนใหญ่มีสาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจาก รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน ยังไม่ประสงค์จะทำงาน และหางานทำไม่ได้ โดยคณะที่ยังไม่ได้งานทำสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ และคณะเศรษฐศาสตร์

4. **บัณฑิตที่ศึกษาต่อ** จากบัณฑิตที่ต้องการศึกษาต่อ 635 คนหรือร้อยละ 14.2 ของบัณฑิตที่สำรวจ ต้องการศึกษาต่อ ในภาพรวมใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา คณะที่บัณฑิตต้องการศึกษาต่อสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 72.0) คณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 36.2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 19.5) และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ร้อยละ 18.3) บัณฑิตที่ต้องการศึกษาต่อหรือร้อยละ 65.8 ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาใหม่และสาขาวิชาเดิมใกล้เคียงกัน โดยมีเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อ เนื่องจากงานที่ทำการใช้วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี ปัญหาที่สำคัญในการศึกษาต่อ คือ ขาดแคลนเงินทุน และมีข้อมูลสถานที่ศึกษาไม่เพียงพอ

5. **ปัญหาในการหางานทำ** เกือบครึ่งหนึ่งหรือร้อยละ 49.3 บัณฑิตไม่มีปัญหาในการหางานทำ และอีกครั้งหรือร้อยละ 48.7 มีปัญหาในการหางานทำ เฉพาะบัณฑิตที่มีปัญหาในการหางานทำในภาพรวม พบว่า เหมือนปีที่ผ่านมา คือ หางานถูกใจไม่ได้ (ร้อยละ 35.7) ไม่ทราบแหล่งงาน (ร้อยละ 24.2) และสอบเข้าทำงานไม่ได้ (ร้อยละ 17.4)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. **การประเมินตนเองของบัณฑิตใน 3 ประเด็น** จากการประเมินตนเองของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า

1.1 คุณสมบัติของบัณฑิต บัณฑิตประเมินตนเองว่า มีคุณสมบัติส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการบริหาร และภาษาอังกฤษ ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ภาษาที่ 3 (จีน, ฝรั่งเศส, ญี่ปุ่น, มาเลย์) ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

เมื่อเปรียบเทียบของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มบัณฑิตที่ทำงานแล้วและกลุ่มบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานในคุณสมบัติของตนเองทั้ง 13 ข้อ พบว่า เกือบทุกข้อค่าเฉลี่ยของการประเมินบัณฑิตที่ทำงานแล้ว มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยของการประเมินตนเองของบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน และเมื่อทดสอบหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 8 ข้อ ได้แก่ ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการบริหารและบุคลิกภาพ และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 1 ข้อ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ

1.2 คุณสมบัตินี้ต้องการหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิต บัณฑิตประเมินว่า องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการความมีมนุษยสัมพันธ์เป็นลำดับแรก รองลงมา ต้องการความรู้ความสามารถสาขาวิชาชีพ/เอก และทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

1.3 การปรับปรุงคุณสมบัติตนเองหลังสำเร็จการศึกษา ในลำดับแรก บัณฑิตส่วนใหญ่ได้ปรับปรุงคุณสมบัติของตนเองในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ รองลงมา ได้ศึกษาข้อมูลงานด้านอื่นที่ไม่ตรงกับสาขาวิชา มองหาอาชีพอิสระ และพัฒนาภาษาต่างประเทศ ซึ่งยังคงเหมือนในปีที่ผ่านมา

เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พบว่า การประเมินตนเองของบัณฑิตทั้ง 3 ประเด็น คือ ประเมินคุณสมบัติของตนเองหลังสำเร็จการศึกษา และการปรับปรุงตนเองหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมยังคงเป็นเหมือนปีที่ผ่านมา ยกเว้น การประเมินคุณสมบัตินี้ต้องการหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิต ได้เปลี่ยนไปกล่าวคือ ทักษะทางคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ เป็นคุณสมบัตินี้ต้องการ/ผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิตเป็นลำดับต้นๆ

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากในด้านผู้สอน วิธีการสอน และหลักสูตร/สาขาวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.01, 3.69 และ 3.56) และบัณฑิตพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.31 และ 3.15) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พบว่า บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเพิ่มขึ้นในด้านหลักสูตร/สาขาวิชา (ปีที่ผ่านมามีบัณฑิตพึงพอใจ) ส่วนด้านอื่นๆ ในภาพรวมยังคงเหมือนเดิม แต่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านเพิ่มขึ้น และในรายคณะ พบว่า มีบัณฑิต 11 คณะที่พึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88-3.51) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ ส่วนบัณฑิต 12 คณะที่เหลือมีความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48-3.09) โดย 3 คณะหลังที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.09-3.27) ได้แก่ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต) และคณะอุตสาหกรรมบริการ

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว และบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน ในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทั้ง 5 ด้าน 43 ข้อ พบว่า ความพึงพอใจของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว และบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 2 ข้อ ได้แก่ เวลาที่เปิดให้บริการของห้องสมุด และเวลาการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ และมี 1 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การให้บริการของห้องสมุด เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านและคณะสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านผู้สอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) และทั้ง 8 ข้อบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน โดยบัณฑิตทุกคนพึงพอใจต่อผู้สอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41-3.66) มี 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะทันตแพทยศาสตร์ และ 3 คณะหลังที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.77-3.66) ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต) และคณะอุตสาหกรรมบริการ

2.2 ด้านวิธีการสอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) และทั้ง 7 ข้อบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน โดยบัณฑิตเกือบทุกคนพึงพอใจวิธีการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14-3.53) มี 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะพยาบาลศาสตร์ และมี 3 คณะ ที่บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48-3.37) ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต)

2.3 ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ทุกข้อบัณฑิตพึงพอใจมาก ยกเว้น รูปแบบการเรียนการสอนที่บัณฑิตพึงพอใจ มีบัณฑิต 15 คณะที่พึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82-3.54) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ 8 คณะ บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.49-3.03) โดย 3 คณะหลังที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.42-3.10) ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต)

2.4 ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และมี 2 ข้อ ที่บัณฑิตพึงพอใจมาก ได้แก่ เวลาที่เปิดบริการของห้องสมุด และการให้บริการของห้องสมุด ส่วนที่เหลือ 14 ข้อบัณฑิตพึงพอใจ และมีเพียง 3 คณะ ที่บัณฑิตพึงพอใจมาก ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ส่วนคณะที่เหลือบัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48-2.79) โดย 3 คณะหลังที่บัณฑิตพึงพอใจและมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.07-2.79) ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์(ภูเก็ต) คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม คณะอุตสาหกรรมบริการ

2.5 ด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.15) และทั้ง 10 ข้อบัณฑิตพึงพอใจ และมีเพียง 3 คณะที่บัณฑิตพึงพอใจมาก ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ ส่วนคณะที่เหลือบัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.36-2.72)

และมี 3 คณะหลังที่บัณฑิตพึงพอใจและมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 2.81-2.72) ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะศิลปกรรมศาสตร์