

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้สำรวจข้อมูลภาวะการทำงานทำของบัณฑิตเป็นประจำทุกปีในวันซัอมรับพระราชทานปริญญาบัตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะการทำงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2546 และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2546 โดยใช้แบบสอบถามร่วมกับทบวงมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่ง ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานทั่วไป การได้งานทำและสาเหตุที่ยังมิได้ทำงาน ปัญหาและอุปสรรคในการหางาน ลักษณะงานอาชีพที่บัณฑิตทำงาน อัตราเงินเดือน ภาคที่ทำงาน ทศนคติในการทำงาน การนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน การได้รับการอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน และได้ใช้แบบสอบถามของมหาวิทยาลัยที่สร้างขึ้นใหม่ ประกอบด้วยแบบประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตด้วยตนเองหลังสำเร็จการศึกษา และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านหลักสูตร/สาขาวิชา วิธีการสอน ผู้สอน การบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และความพร้อมของห้อง ปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** เป็นบัณฑิตที่ซัอมรับพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 13 ตุลาคม 2547 ที่วิทยาเขตหาดใหญ่ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 จำนวน 4,461 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 3,317 คน ปริญญาโท 1,134 คน และระดับปริญญาเอก 10 คน **การเก็บรวบรวมข้อมูล** เจ้าหน้าที่ของกองแผนงานเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลในวันซัอมรับพระราชทานปริญญาบัตรที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ **การวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ t-test ผลการวิจัยสรุปได้ 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ภาวะการทำงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. **บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว** จากบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 4,119 คน (ร้อยละ 92.5 ของบัณฑิตทั้งหมด) เป็นระดับปริญญาตรี 4-6 ปี 2,848 คน ได้งานทำ 2,166 คน คิดเป็นร้อยละ 76.1 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปีที่แล้ว) ระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 305 คน ได้งานทำ 248 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 และระดับปริญญาโท 966 คน ได้งานทำ 907 คน คิดเป็นร้อยละ 93.9 โดยบัณฑิตที่ได้งานทำแล้วในระดับปริญญาตรี 4-6 ปี สรุปได้ดังนี้

1.1 ประเภทของอาชีพ มีสัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชน : ภาครัฐ : อื่นๆ คิดเป็น 6.4 : 2.9 : 0.7 และเมื่อเปรียบกับปีที่ผ่านมา พบว่า สัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชนและภาครัฐมี

สัดส่วนสูงขึ้นเล็กน้อย ส่วนผู้ที่ทำงานในอาชีพอื่นๆ ลดลงเล็กน้อย

1.2 ภาคที่ทำงาน บัณฑิตทำงานในภาคได้สูงสุดหรือร้อยละ 56.0 รองลงมา ทำงานในกรุงเทพฯและปริมณฑลร้อยละ 28.47 และทำงานกระจายอยู่ในภาคอื่นๆ ร้อยละ 15.6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านๆ มา พบว่า บัณฑิตทำงานในกรุงเทพฯ และกระจายไปทำงานอยู่ในภูมิภาคอื่นๆ ในอัตราที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 โดยที่บัณฑิตทำงานในภาคได้ในอัตราที่ลดลงร้อยละ 3.9

1.3 เงินเดือน บัณฑิตที่ทำงานแล้วได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 11,118 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 859 บาท โดยบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับเงินเดือนเฉลี่ยสูงสุด คือ 15,443 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านๆ มา พบว่าส่วนใหญ่หรือเกือบทุกคนมีเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.2-2.4 โดยอาชีพอิสระที่มีกิจการเป็นของตนเองมีเงินเดือนเฉลี่ยสูงกว่าอาชีพอื่นๆ (15,815 บาท)

1.4 การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน พบว่า บัณฑิตไม่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ร้อยละ 25.0 ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านๆ มา ร้อยละ 7.0

1.5 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ พบว่า บัณฑิตได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) โดยคณะแพทยศาสตร์ยังคงเป็นคณะที่บัณฑิตนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้สูงสุดกว่าคณะอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 4.57)

1.6 ระยะเวลาในการหางานทำ พบว่า บัณฑิตที่ได้อ่านทำส่วนใหญ่หรือร้อยละ 93.8 ได้งานทำภายในเวลา 6 เดือนที่สำเร็จการศึกษา

2. **บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน** จากบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานจำนวน 682 คนคิดเป็นร้อยละ 23.9ของบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ พบว่า สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน ส่วนใหญ่เป็นเพราะกำลังศึกษาต่อ/จะศึกษาต่อจำนวน 369 คนหรือร้อยละ 54.1 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ในปีนี้บัณฑิตศึกษาต่อ/จะศึกษาต่อลดลงกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ 0.4 รองลงมา รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน ร้อยละ 25.8 และหางานทำไม่ได้ ร้อยละ 16.2

3. **ปัญหาในการหางานทำ** จากบัณฑิตทั้งหมดทั้งที่ได้งานทำและไม่ได้งานทำ พบว่า มีปัญหาในการหางานทำเหมือนปีที่ผ่านมาใน 4 ลำดับแรก คือ หางานถูกใจไม่ได้ (ร้อยละ 33.0) เงินเดือนน้อย (ร้อยละ 24.0) ไม่ทราบแหล่งงาน (ร้อยละ 17.3) และหน่วยงานไม่ต้องการ (ร้อยละ 8.1)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. การประเมินตนเองของบัณฑิตใน 3 ประเด็น จากการประเมินตนเองของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า

1.1 คุณสมบัติของบัณฑิต บัณฑิตประเมินตนเองว่า มีคุณสมบัติส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการบริหาร และภาษาอังกฤษ ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ภาษาที่ 3 (จีน,ฝรั่งเศส,ญี่ปุ่น,มาเลย์) ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย เมื่อเปรียบเทียบของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มบัณฑิตที่ทำงานแล้วและกลุ่มบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงานในคุณสมบัติของตนเองทั้ง 13 ข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3 ข้อ ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน และสมรรถภาพทางร่างกาย

1.2 คุณสมบัติที่องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิต บัณฑิตประเมินว่า องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการความรู้ความสามารถสาขาวิชาซีพี/เอกในลำดับแรก รองลงมา ต้องการความมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางคอมพิวเตอร์ และทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 4 ข้อ บัณฑิตประเมินตนเองว่ามีคุณสมบัติอยู่ในลำดับต้นๆ ยกเว้นทักษะทางคอมพิวเตอร์ ที่บัณฑิตประเมินตนเองว่ามีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นคุณสมบัติที่องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิตมากกว่าภาษาต่างประเทศ

1.3 การปรับปรุงคุณสมบัติตนเองหลังสำเร็จการศึกษา ในลำดับแรก บัณฑิตได้พัฒนาบุคลิกภาพ รองลงมา ได้ศึกษาข้อมูลงานด้านอื่นที่ไม่ตรงกับสาขาวิชา มองหาอาชีพอิสระ และพัฒนาภาษาต่างประเทศ ซึ่งยังคงเหมือนในปีที่ผ่านมา

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากในด้านผู้สอน และวิธีการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.89 และ 3.60) และบัณฑิตพึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชา การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45, 3.22 และ 3.08) โดยด้านหลักสูตร/สาขาวิชาที่ในปีนี้นักบัณฑิตพึงพอใจลดลงจากเมื่อปีที่ผ่านมาที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านและคณะสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านผู้สอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมากและทั้ง 8 ข้อบัณฑิตพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ พบว่า บัณฑิตทุกคณะพึงพอใจต่อผู้สอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28-3.51) โดย 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและการจัดการ

2.2 ด้านวิธีการสอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก โดยมี 5 ข้อที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก และมี 2 ข้อที่บัณฑิตพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ พบว่า บัณฑิต 11 คณะพึงพอใจวิธีการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01-3.61) โดย 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา และมี 5 คณะบัณฑิตพึงพอใจวิธีการสอน

2.3 ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจ โดยมี 2 ข้อที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก และมี 3 ข้อที่บัณฑิตพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ พบว่า บัณฑิต 9 คณะพึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82-3.50) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะเภสัชศาสตร์ และมี 7 คณะบัณฑิตพึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชา

2.4 ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจและทั้ง 13 ข้อบัณฑิตพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ พบว่า มีบัณฑิต 3 ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะแพทยศาสตร์ ที่พึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70-3.54) และมี 13 คณะบัณฑิตพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน

2.5 ด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจและทั้ง 10 ข้อบัณฑิตพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ พบว่า บัณฑิต 1 คณะ ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์พึงพอใจในระดับมาก และมี 15 คณะ บัณฑิตพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ