

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้สำรวจข้อมูลภาวะการ
หางานทำของบัณฑิตเป็นประจำทุกปีในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาภาวะการหางานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2545 และเพื่อศึกษา
ความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2545 โดยใช้แบบสอบถาม
ร่วมกับทบทวนมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่ง ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานทั่วไป การได้งานทำและสาเหตุที่ยังมิได้
ทำงาน ปัญหาและอุปสรรคในการหางาน ลักษณะงานอาชีพที่บัณฑิตทำงานอัตราเงินเดือน ภาคที่ทำงาน
ทัศนคติในการทำงาน การนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงาน การได้รับการอบรมทักษะเพิ่มเติม
จากหน่วยงาน และแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยที่สร้างขึ้นใหม่ ประกอบด้วยแบบประเมินคุณสมบัติ
ของตนเองหลังสำเร็จการศึกษา และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ ในด้านหลักสูตร/สาขาวิชา วิธีการสอน ผู้สอน การบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน และความพร้อมของห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
เป็นบัณฑิตที่ซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 20 กันยายน 2546 ที่วิทยาเขตปัตตานี จาก
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 จำนวน 3,785 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 2,879 คน
ปริญญาโท 899 คน และระดับปริญญาเอก 7 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล เจ้าหน้าที่ของกองแผนงาน
เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 20 กันยายน 2546 ที่
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจง
ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่าง
ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ t-test ผลการวิจัยสรุปได้ 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ภาวะการหางานทำของบัณฑิต

1. **บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว** จากบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 3,470 คน (ร้อยละ 91.8 ของ
บัณฑิตทั้งหมด) เป็นระดับปริญญาตรี 4-6 ปี 2,589 คน ได้งานทำ 2,645 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 (เพิ่มขึ้น
ร้อยละ 0.7 จากปีที่แล้ว) ระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 139 คน ได้งานทำ 92 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 และ
ระดับปริญญาโท 742 คน ได้งานทำ 716 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 โดยบัณฑิตที่ได้งานทำแล้วในระดับ
ปริญญาตรี 4-6 ปี สรุปได้ดังนี้

1.1 ประเภทของอาชีพ มีสัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชน : ภาครัฐ : อื่นๆ คิดเป็น
6.3 : 2.8 : 0.9 และเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พบว่า สัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชนมีสัดส่วนสูงขึ้น
ส่วนผู้ที่ทำงานในภาครัฐมีสัดส่วนลดลง และอาชีพอื่นๆ มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน โดยคณะอุตสาหกรรมเกษตร

ทำงานในบริษัทเอกชนทั้งหมด รองลงมาคณะวิศวกรรมศาสตร์

1.2 ภาคที่ทำงาน บัณฑิตทำงานในภาคได้สูงสุดหรือร้อยละ 59.9 รองลงมา ทำงานในกรุงเทพฯและปริมณฑลร้อยละ 27.7 และทำงานกระจายอยู่ในภาคอื่นๆ ร้อยละ 11.9 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านๆ มา พบว่า บัณฑิตทำงานในกรุงเทพฯ และกระจายไปทำงานอยู่ในภูมิภาคอื่นๆ ในอัตราที่เพิ่มขึ้น โดยที่บัณฑิตทำงานในภาคได้ลดลง

1.3 เงินเดือน บัณฑิตที่ทำงานแล้วได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 10,259 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 199 บาท โดยบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับเงินเดือนเฉลี่ยสูงสุด คือ 14,072 บาท

1.4 การได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน พบว่า บัณฑิตได้รับการฝึกอบรมทักษะเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ร้อยละ 67.8 ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านๆ มา ร้อยละ 1.3

1.5 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ พบว่า บัณฑิตได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในระดั้มาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) โดยคณะแพทยศาสตร์ บัณฑิตนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.52)

1.6 ระยะเวลาในการหางานทำ พบว่า บัณฑิตที่ใ้ทำงานทำส่วนใหญ่หรือร้อยละ 90.2 ได้งานทำภายในเวลา 6 เดือนที่สำเร็จการศึกษา

2. **บัณฑิตที่ยังมิได้ทำงาน** จากบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงานจำนวน 752 คนคิดเป็นร้อยละ 29.0ของบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ พบว่า สาเหตุที่ยังมิได้ทำงาน ส่วนใหญ่เป็นเพราะกำลังศึกษาต่อ/จะศึกษาต่อจำนวน 348 คนหรือร้อยละ 46.3 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ในปีนี้ลดลงกว่าปีที่ผ่านๆ มา รองลงมา รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน ร้อยละ 26.3 และหางานทำไม่ได้ ร้อยละ 16.2

3. **ปัญหาในการหางานทำ** จากบัณฑิตทั้งหมดทั้งที่ได้งานทำและไม่ได้งานทำ พบว่า มีปัญหาในการหางานทำเหมือนปีที่ผ่านๆ มาใน 4 ลำดับแรก คือ หางานถูกใจไม่ได้ (ร้อยละ 33.0) เงินเดือนน้อย (ร้อยละ 24.0) ไม่ทราบแหล่งงาน (ร้อยละ 17.3) และหน่วยงานไม่ต้องการ (ร้อยละ 8.1)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. **การประเมินตนเองของบัณฑิตใน 3 ประเด็น** จากการประเมินตนเองของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า

1.1 คุณสมบัติของบัณฑิต บัณฑิตประเมินตนเองว่า มีคุณสมบัติส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการบริหาร และภาษาอังกฤษ ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ภาษาที่ 3 (จีน,ฝรั่งเศส,ญี่ปุ่น,มาเลย์) ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย เมื่อเปรียบเทียบของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มบัณฑิตที่ทำงานแล้ว กับกลุ่มบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงานในคุณสมบัติของตนเองทั้ง 13 ข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 6 ข้อ ได้แก่ ภาษาที่ 3 (จีน, ฝรั่งเศส, ญี่ปุ่น, มาเลย์) ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน

ความมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา และทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ

1.2 คุณสมบัติที่องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิต บัณฑิตประเมินว่า องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการความรู้ความสามารถสาขาวิชาชีพ/เอกในลำดับแรก รองลงมา ต้องการความมีมนุษยสัมพันธ์ ต้องการทักษะการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา และทักษะทางคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 4 ข้อ บัณฑิตประเมินตนเองว่ามีคุณสมบัติอยู่ในลำดับต้นๆ อย่างไรก็ตาม บัณฑิตประเมินว่า ทักษะทางคอมพิวเตอร์ เป็นคุณสมบัติที่องค์กรหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิตมากกว่าภาษาต่างประเทศ

1.3 การปรับปรุงคุณสมบัติตนเองหลังสำเร็จการศึกษา ในลำดับแรก บัณฑิตได้พัฒนาบุคลิกภาพ รองลงมา ได้ศึกษาข้อมูลงานด้านอื่นที่ไม่ตรงกับสาขาวิชา มองหาอาชีพอิสระ และพัฒนาภาษาต่างประเทศ

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากในด้านผู้สอน วิธีการสอน และหลักสูตร/สาขาวิชา (ค่าเฉลี่ย 3.87, 3.59 และ 3.50) และบัณฑิตพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ (มีค่าเฉลี่ย 3.24 และ 3.15) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านและคณะสรุปได้ดังนี้

ด้านผู้สอน พบว่า บัณฑิตเกือบทุกคนจะพึงพอใจต่อผู้สอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37-3.65) โดย 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทรัพยากรธรรมชาติและวิทยาศาสตร์ ยกเว้นคณะอุตสาหกรรมบริการที่บัณฑิตพึงพอใจ

ด้านวิธีการสอน พบว่า บัณฑิต 12 คณะที่พึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04-3.56) โดย 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติและ มี 4 คณะ บัณฑิตพึงพอใจ

ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา พบว่า บัณฑิต 9 คณะที่พึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88-3.50) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ และบัณฑิต 7 คณะ บัณฑิตพึงพอใจ

ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์พึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) คณะที่เหลือบัณฑิตพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.46-2.90) โดย 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจ ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา

ด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ พบว่า บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์พึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) คณะที่เหลือบัณฑิตพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.80-2.63) โดย 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และ

อุตสาหกรรมเกษตร