

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ กับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนตามกลุ่มสาขาวิชา วิธิดำเนินการศึกษา ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2549 ที่ได้งานมาแล้วจำนวน 3,123 คน **การรวบรวมข้อมูล** ใช้สถานที่อยู่ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต จากแบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิตเฉพาะบัณฑิตที่ทำงานแล้วทั้งหมด โดยคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีสถานที่ทำงานของบัณฑิตที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้อง และชัดเจน จำนวน 2,583 คน หลังจากนั้นได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ถึงนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในช่วงเดือนมิถุนายน 2551 พร้อมทั้งได้แนบซองติดแสตมป์และจำหน่ายซองถึงผู้วิจัยทุกฉบับ ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2551 จำนวน 1,028 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 39.8 ของแบบสอบถามที่ส่ง **การวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้สถิติแบบพรรณนาเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน โดยใช้ค่าที (t-test) **ผลการวิจัย** พบว่า นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.88) โดยมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 7.55 และ 7.68) และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 8.01 และ 8.38) โดยสรุปความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากทั้ง 9 ข้อ ซึ่ง 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย โดย 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

ของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ กับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันในภาพรวม และรายข้อทุกข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ในภาพรวม นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ข้อ พึงพอใจมาก 8 ข้อ และระดับพึงพอใจ 1 ข้อ ซึ่ง 3 ข้อแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง เป็นข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน และพึงพอใจมาก 1 ข้อ ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน โดย 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะนิติศาสตร์ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันในภาพรวมและรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ยกเว้นข้อความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด 4 ข้อ และพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ ซึ่ง 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน และความมีมนุษยสัมพันธ์ โดย 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะเศรษฐศาสตร์ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันในภาพรวมและรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ยกเว้นข้อความมีมนุษยสัมพันธ์ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ข้อ ซึ่ง 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ความซื่อสัตย์สุจริต และความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข โดย 3 ข้อแรกที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะเศรษฐศาสตร์ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันในภาพรวมและ

รายชื่อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ยกเว้นข้อความที่อัสต์ยสุจริต มีความพึงพอใจ
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ